

SEVERIN

ART.-NO. **VKS 8843**

DE	Garantie	2	ES	Garantía	6
GB	Warranty	3	IT	Garanzia	7
FR	Garantie	4	SE	Garanti	8
NL	Garantie	5	PL	Gwarancja	9

Garantie

1. Ist das Gerät mangelhaft, stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Diese Rechte sind gegenüber Ihrem Vertragspartner geltend zu machen, d.h. dem Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben. Die vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Händler sind zu beachten. Durch die nachfolgende Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt. Es handelt sich hierbei um eine von uns als Hersteller freiwillig und zusätzlich übernommene Leistung.

2. Mit dieser Garantie sagen wir Ihnen Folgendes zu:

Ist das Gerät bei Gefahrübergang (d.h. in dem Zeitpunkt, in dem Sie das Gerät erhalten haben) im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen mangelhaft, werden wir als Hersteller für Sie kostenfrei innerhalb angemessener Frist den Mangel nach unserer Wahl beseitigen oder Ihnen ein neues, mangelfreies Gerät zur Verfügung stellen. Diese Garantie ist keine Haltbarkeitsgarantie.

Diese Garantie bezieht sich auf das Gerät mit der auf der Frontseite genannten Artikel-Nummer. Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass Sie dieses Gerät als Neuware gekauft haben. Die Garantie gilt nicht für gebrauchte Geräte, die von einem Dritten repariert oder generalüberholt worden sind (oft auch bezeichnet als „Refurbishment“-Ware).

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist außerdem, dass Sie innerhalb von zwei Jahren ab Erhalt des Gerätes (d.h. bei einem Kauf im stationären Einzelhandel ab der Mitnahme aus dem Ladenlokal und bei einem Versandungskauf ab dem Lieferdatum) Ihre Rechte aus dieser Garantie wie nachstehend unter Ziffer 4 beschrieben geltend machen. Darüberhinausgehende freiwillige Verpflichtungen, etwa den Ersatz von Transport- oder Ein- und Ausbaukosten, übernehmen wir nicht. Unsere gesetzlichen Verpflichtungen bleiben unberührt.

Ein Garantiefall wird nicht begründet durch Defekte oder Störungen, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
- Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung
- Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse
- Strom- und Spannungsschwankungen außerhalb der Toleranzgrenzen
- Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung
- Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren, Leuchtmitteln und Komponenten, die üblicherweise im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen

3. Garantiegeber: Den für Ihr Land gültigen Garantiegeber finden Sie im Anhang dieser Garantieerklärung.

4. Um Ihre Rechte aus der Garantie geltend zu machen, nehmen Sie bitte Kontakt auf mit Ihrem Vertragspartner, d.h. dem Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben und übermitteln Sie ihm die folgenden Informationen:

- Ihren Namen, Ihre Adresse und eine Telefonnummer oder Email-Adresse, unter der Sie für Rückfragen erreichbar sind,
- Beschreibung des Mangels, den das Gerät aufweist (eine kurze Beschreibung der Mangelsymptome reicht aus),
- Datum Ihres Kaufs oder, falls davon abweichend, Anlieferdatum des Gerätes bei Ihnen.

Ihr Händler wird dann mit uns Kontakt aufnehmen und alles Weitere veranlassen.

Alternativ können Sie sich unter Übermittlung der o.a. Informationen auch direkt mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen.

Die für Ihr Land gültigen Kontaktdaten finden Sie im Anhang dieser Garantieerklärung oder auf unserer Homepage www.severin.com.

Warranty

1. The buyer's statutory rights with regard to defects shall apply if the appliance is defective. The buyer may exercise any of these rights free of charge. You shall assert these rights against your contract partner, i.e. the dealer from whom you purchased the appliance. The contractual arrangements between you and the dealer shall be observed. Your statutory rights with regard to defects are in no way restricted or affected by this warranty. We as the manufacturer have voluntarily and additionally taken on the warranty service.
2. This warranty shall apply as follows:

If the appliance is defective at the time of the transfer of risk (i.e. at the time of receipt of the appliance) within the meaning of the statutory provisions, we as the manufacturer will remedy the defect free of charge within a reasonable time, at our discretion, or provide you with a new defect-free appliance. This warranty is not a durability warranty.

This warranty is valid for the device with the article number stated on the front. This warranty applies to newly bought appliances only. The warranty shall not apply to equipment that has been used, repaired, altered or otherwise modified by a third party (also referred to as "refurbished" equipment).

You may only receive the warranty service if you assert your rights under this warranty within two years of receipt of the appliance (e.g. from the time you pick it up in a shop in case of a purchase in stationary retail and from the delivery date in case of shipment), as described in section 4 below. We will not assume any further voluntary obligations, such as the reimbursement of transport, installation and dismantling expenses. Our statutory obligations will remain unaffected.

The warranty does not cover any defects or faults caused by:

- Incorrect setup or installation, e.g. non-observance of the applicable safety regulations or the written instructions for use, installation and assembly
- Improper use, including improper operation or misuse
- External influences, such as transport damage, damage caused by shock or impact, damage caused by the weather
- Current and voltage fluctuations outside the tolerance limits
- Non-observance of maintenance and cleaning work according to the instructions for use
- Use-conditioned or natural wear-and-tear, such as the decreasing charging capacity of rechargeable batteries, lamps or components that typically require regular replacement during the life cycle of the product

3. Guarantor: The warranty provider valid for your country can be found in the appendix to this warranty statement.
4. You can assert your rights under this warranty by contacting your contract partner, i.e. the dealer from whom you purchased the appliance, and providing them with the following information:
 - Your full name, address details and phone number or email address at which you can be reached,
 - Description of the defect of your appliance (a brief description of the defect signs is enough),
 - Date of purchase or, if different, date of delivery of the appliance.

Your dealer will then contact us and take care of everything else.

Alternatively, you can submit the above information to our customer service and contact them directly. You can find the contact details valid for your country in the appendix to this warranty statement or on our website www.severin.com.

Garantie

1. Si votre appareil est défectueux, vous disposez de vos droits légaux d'acheteur. L'exercice de ces droits est gratuit. Il convient de faire valoir ces droits auprès de votre cocontractant, c'est-à-dire le revendeur auquel vous avez acheté l'appareil. Les accords contractuels que vous avez passé avec le revendeur doivent être respectés. La garantie qui suit n'entraîne aucune restriction de vos droits légaux en cas de défaut. Il s'agit ici d'un service supplémentaire que nous offrons volontairement, en tant que fabricant.

2. À travers cette garantie, nous vous assurons ce qui suit :

Si, lors du transfert des risques (autrement dit le moment où vous avez reçu l'appareil), votre appareil s'avère défectueux au sens des dispositions légales, en tant que fabricant, nous choisirons de remédier au défaut gratuitement dans un délai raisonnable, ou de mettre un nouvel appareil sans défaut à votre disposition. Cette garantie ne fait aucunement office de garantie de durabilité.

Cette garantie couvre l'appareil dont le numéro d'article est indiqué sur la face avant. Vous devez avoir acheté cet appareil comme neuf afin de bénéficier de la garantie. La présente garantie ne s'applique pas aux appareils d'occasion réparés ou remis à neuf par une tierce partie (communément appelés marchandises « reconditionnées »).

Par ailleurs, pour pouvoir mobiliser la garantie, vous devez faire valoir vos droits prévus par la présente garantie dans les deux ans suivant la réception de l'appareil (par ex., pour un achat effectué dans un point de vente fixe du commerce de détail, à partir du moment où vous ressortez avec l'appareil du magasin et, pour un achat par correspondance, dès la date de livraison), tel que l'indique le point 4 ci-dessous. Nous ne prenons aucun engagement volontaire allant au-delà, comme la compensation des frais de transport ou de montage et de démontage. Nos obligations légales demeurent inchangées.

Une revendication de la garantie est injustifiée si les défauts ou les dysfonctionnements résultent :

- d'un montage ou d'une installation incorrects, par exemple le non-respect des consignes de sécurité applicables ou des instructions écrites d'utilisation, d'installation et de montage
- d'une utilisation non-conforme à celle prévue ainsi que d'une manipulation ou d'une sollicitation inappropriées
- de forces externes, comme notamment les dommages causés par le transport, par des chocs ou des coups, par les intempéries
- des fluctuations de courant et de tension en dehors des seuils de tolérance
- du non-respect des travaux d'entretien et de nettoyage tels que prescrits dans le mode d'emploi
- de l'usure due à l'usage et de l'usure naturelle, telle que par exemple la diminution de la capacité de charge des accumulateurs, le remplacement régulier normalement nécessaire des lampes et des composants au cours de la vie du produit.

3. Garant : Vous trouverez le garant compétent dans votre pays dans l'annexe de la présente déclaration de garantie.

4. Afin de faire valoir vos droits au titre de la garantie, veuillez prendre contact avec votre partenaire contractuel, à savoir le revendeur auquel vous avez acheté l'appareil, et lui transmettre les informations qui suivent :

- votre nom et adresse ainsi qu'un numéro de téléphone ou une adresse mail pour vous joindre en cas de demandes,
- une description du défaut que présente l'appareil (une description succincte des signes du défaut suffit),
- la date de votre achat ou, si elle est différente, la date de livraison de l'appareil chez vous.

Votre revendeur nous contactera ensuite et s'occupera de tout le reste.

Vous pouvez aussi rentrer directement en contact avec notre service clientèle en fournissant les informations susmentionnées.

Vous trouverez les coordonnées pour votre pays dans l'annexe de cette déclaration de garantie ou sur notre site web www.severin.com.

Garantie

1. Als het apparaat defect is, heeft u bij defecten recht op de wettelijke garantie van de koper. De aanspraak op deze rechten is gratis. Deze rechten moeten tegenover uw contractpartner worden gedaan, d.w.z. de dealer bij wie u het apparaat heeft gekocht. De contractuele afspraken tussen u en de dealer moeten worden nageleefd. Middels deze garantie zijn uw wettelijke rechten in geval van een defect gegarandeerd. Dit is van ons als de fabrikant een vrijwillige en aanvullende bepaling.
2. Met deze garantie beloven wij u het volgende:

Als het apparaat defect is op het moment van risico-overdracht (d.w.z. op het moment dat u het apparaat heeft ontvangen) in de zin van de wettelijke voorschriften, zullen wij als fabrikant naar onze keuze voor u het defect binnen een redelijke termijn gratis verhelpen of u een nieuw, defectvrij apparaat ter beschikking stellen. Deze garantie is geen duurzame garantie.

Deze garantie heeft betrekking op het apparaat met het op de voorzijde vermelde artikelnummer. Voorwaarde voor de garantie is dat u dit apparaat als nieuw hebt gekocht. De garantie geldt niet voor gebruikte apparatuur die is gerepareerd of gerenoveerd door een derde partij (vaak aangeduid als „refurbished“-goederen).

Een voorwaarde om aanspraak te kunnen maken op de garantie is ook dat u gebruik maakt van uw rechten op deze garantie binnen twee jaar na ontvangst van het apparaat (d.w.z. in het geval van aankoop in een offline fysieke winkel vanaf het moment dat u het uit de winkel haalt en in het geval van een online aankoop vanaf de leveringsdatum) zoals hieronder punt 4 wordt beschreven. Wij gaan geen verdere vrijwillige verplichtingen aan, zoals het vergoeden van transport- of montage- en verwijderingskosten. Onze wettelijke verplichtingen blijven kracht.

Een garantiegeval wordt niet gerechtvaardigd door gebreken of fouten die te wijten zijn aan:

- Onjuiste opstelling of installatie, bijv. het niet naleven van de geldende veiligheidsvoorschriften of de schriftelijke aanwijzingen voor gebruik, installatie en montage
 - Onjuist gebruik evenals onjuiste bediening of belasting
 - Externe invloeden zoals: bijv. transportschade, schade door stoten of schokken, schade door weersomstandigheden
 - Stroom- en spanningsschommelingen buiten de tolerantiegrenzen
 - Het niet naleven van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing
 - Gebruiks gerelateerde en natuurlijke slijtage, zoals de afnemende laadprestaties van accu's, lampen en componenten die in de loop van de levensduur van het product meestal regelmatig moeten worden vervangen
3. Garantieverlener: De voor uw land geldende garantieverlener vindt u in de bijlage van deze handleiding.
 4. Om uw rechten op onder de garantie geldig te maken, dient u contact op te nemen met uw contractpartner, d.w.z. de dealer waar u het apparaat heeft gekocht, en hem de volgende informatie te verstrekken:
 - Uw naam, uw adres en een telefoonnummer of emailadres waarop u voor vragen bereikbaar bent,
 - Beschrijving van het defect dat het apparaat heeft (een korte beschrijving van de klacht is voldoende),
 - Datum van uw aankoop of, indien afwijkend, datum dat het apparaat aan u is geleverd.

Uw dealer neemt dan contact met ons op en regelt de rest.

Als alternatief kunt u onder andere het onderstaande indienen Voor informatie kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze klantenservice.

De voor uw land geldende contactgegevens vindt u in de bijlage van deze garantieverklaring of op onze homepage www.severin.com.

Garantía

1. Si el dispositivo está defectuoso, al comprador puede ejercer los derechos correspondientes en caso de defectos. El ejercicio de estos derechos es gratuito. Dichos derechos se han de hacer valer frente a la otra parte contratante, es decir, el distribuidor donde se adquirió el dispositivo. Se deben observar los acuerdos contractuales entre el comprador y el distribuidor. La siguiente garantía no restringe los derechos legales del comprador en caso de defectos. Se trata de un servicio que nosotros, como fabricante, hemos asumido de forma voluntaria y adicional.
2. Con esta garantía nos comprometemos a lo siguiente:

Si el dispositivo está defectuoso en el momento de la transferencia de riesgos (es decir, en el momento en que se recibe el dispositivo) de acuerdo con la normativa legal, nosotros, como fabricante, subsanaremos el defecto de forma gratuita en un plazo razonable a nuestra discreción o proporcionaremos al comprador un nuevo dispositivo que no presente defectos. Esta garantía no es una garantía de durabilidad.

Esta garantía se refiere al dispositivo con el número de artículo indicado en la parte delantera. La condición previa para la cobertura de la garantía es que el dispositivo se adquiriese como nuevo. La garantía no se aplica a dispositivos usados y reparados o revisados por un tercero (también denominados bienes "reacondicionados").

Es condición para reclamar la garantía que los derechos derivados de esta garantía se ejerzan durante los dos años siguientes a la recepción del dispositivo (es decir, en caso de adquisición en un comercio minorista, desde el momento de su retirada de la tienda y, en caso de una compra por correspondencia, a partir de la fecha de entrega), como se establece a continuación en el punto 4. En virtud de lo legalmente estipulado, en España ofrecemos una garantía de 3 años. En consecuencia, no asumimos ninguna otra obligación voluntaria, como el reembolso de los gastos de transporte o el coste de instalación y desmontaje. Nuestras obligaciones legales no se verán afectadas.

La reclamación a la garantía no estará justificada por defectos o averías que puedan atribuirse a:

- una configuración o instalación incorrecta, por ejemplo, si se incumplen las normas de seguridad aplicables o las instrucciones de uso, instalación y montaje consignadas por escrito;
- el uso indebido y el manejo o presión inadecuados;
- agentes externos, como daños por transporte, desperfectos por impactos, daños derivados de las condiciones atmosféricas;
- fluctuaciones de corriente y tensión que se salgan de los límites de tolerancia;
- el incumplimiento de las labores de mantenimiento y limpieza según lo descrito en las instrucciones de uso;
- el desgaste natural o a consecuencia del uso, como puede ser la disminución de la capacidad de carga de los acumuladores, las lámparas y los componentes que generalmente se deben reemplazar con regularidad durante la vida útil del producto.

3. Garante: Se puede encontrar al garante correspondiente a cada país en el anexo a esta declaración de garantía.
4. Para ejercer sus derechos derivados de la garantía, el comprador debe ponerse en contacto con la otra parte contratante, es decir, el distribuidor donde se adquirió el dispositivo, y proporcionarle la siguiente información:
 - nombre, dirección y número de teléfono o dirección de correo electrónico en el contactar con posibles preguntas;
 - descripción del defecto de dispositivo (basta con una breve descripción de los síntomas);
 - fecha de la compra o fecha de entrega del dispositivo, si no fuera la misma.

El distribuidor se pondrá en contacto con nosotros y se encargará de todo lo demás.

Alternativamente, también puede ponerse en contacto directamente con nuestro servicio de atención al cliente para enviar la información citada con anterioridad.

Se pueden encontrar los datos de contacto correspondientes a cada país en el anexo a esta declaración de garantía o en nuestra página web www.severin.com.

Garanzia

1. Se il dispositivo è difettoso, si ha diritto ai diritti legali dell'acquirente in caso di difetti. Usufruire di diritti è gratuito. Questi diritti devono essere fatti valere nei confronti del proprio partner contrattuale, ovvero il rivenditore da cui si è acquistato il dispositivo. Gli accordi contrattuali tra l'acquirente e il rivenditore devono essere rispettati. La seguente garanzia non limita i propri diritti legali in caso di vizi. Questo è un servizio che noi, come produttori, abbiamo assunto volontariamente e in aggiunta.
2. Con questa garanzia ci impegniamo a quanto segue:

Se il dispositivo è difettoso al momento del trasferimento del rischio (cioè al momento in cui hai ricevuto il dispositivo) ai sensi delle disposizioni di legge, noi, in qualità di produttore, provvederemo, a nostra discrezione, a rimediare al difetto gratuitamente entro un periodo di tempo ragionevole o a fornire un dispositivo nuovo e privo di difetti. Questa non è una garanzia di durata.

Questa garanzia si riferisce all'apparecchio indicato con il numero riportato sulla prima pagina. Un prerequisito per la garanzia è che l'acquirente abbia acquistato questo dispositivo come nuovo. La garanzia non si applica alle apparecchiature usate che sono state riparate o rinnovate da terzi (spesso denominate merci "ricondizionate").

Un prerequisito per far valere la garanzia è che l'utente eserciti i propri diritti nell'ambito della presente garanzia entro due anni dal ricevimento del dispositivo (cioè nel caso di un acquisto in un commercio al dettaglio dal momento del ritiro dal negozio e nel caso di un acquisto per corrispondenza dalla data di consegna) come di seguito riportato al punto 4 di seguito. Non ci assumiamo ulteriori obblighi volontari, come il rimborso delle spese di trasporto o di installazione e rimozione. I nostri obblighi legali rimangono inalterati.

Un caso di garanzia non è giustificato da vizi o difetti imputabili a:

- Configurazione o installazione errata, ad es. inosservanza delle norme di sicurezza applicabili o delle istruzioni scritte per l'uso, l'installazione e il montaggio
- Uso improprio, funzionamento improprio o stress
- Influenze esterne come ad es. danni da trasporto, danni da urti o colpi, danni da condizioni atmosferiche
- Fluttuazioni di corrente e tensione al di fuori dei limiti di tolleranza
- Inosservanza dei lavori di cura e pulizia secondo le istruzioni per l'uso
- Usura naturale e dovuta all'uso, come la diminuzione della capacità di carica di accumulatori, lampade e componenti che di solito devono essere sostituiti regolarmente nel corso della vita del prodotto.

3. Garante: È possibile trovare il garante valido per il proprio paese in appendice alla presente dichiarazione di garanzia.
4. Per far valere i propri diritti in garanzia, preghiamo di contattare il proprio partner contrattuale, ovvero il rivenditore da cui si è acquistato il dispositivo, e fornire le seguenti informazioni:

- Il proprio nome, indirizzo e un numero di telefono o indirizzo e-mail a cui può essere contattato per domande,
- Descrizione del difetto che presenta il dispositivo (è sufficiente una breve descrizione dei sintomi del difetto),
- Data di acquisto o, se diversa, data di consegna del dispositivo.

Il proprio rivenditore ci contatterà e organizzerà tutto il resto.

In alternativa, fornendo le informazioni sopracitate, è possibile contattare direttamente il nostro servizio di assistenza clienti.

È possibile trovare i dati di contatto validi per il proprio paese in appendice alla presente dichiarazione di garanzia o sul nostro sito web www.severin.com.

Garanti

1. Om enheten är defekt har du rätt att åberopa köparens lagstadgade rättigheter vid defekter. Användningen av dessa rättigheter är kostnadsfri. Dessa rättigheter måste göras gällande mot din avtalspartner, det vill säga återförsäljaren från vilken du köpte enheten. Det som avtalats mellan dig och återförsäljaren måste följas. Följande garanti begränsar inte dina lagstadgade rättigheter i händelse av defekter. Detta är en tjänst som vi som tillverkare frivilligt och tillägg har tagit på oss.
2. Med denna garanti gör vi följande utfästelser gentemot dig:

Om enheten är defekt vid tidpunkten för överföringen av risken (dvs. vid den tidpunkt då du tog emot enheten) i den mening som avses i tillämplig lagstiftning, kommer vi som tillverkare, efter eget gottfinnande, att avhjälpa defekten kostnadsfritt för dig inom en rimlig tidsperiod eller förse dig med en ny, felfri enhet. Denna garanti är inte en hållbarhetsgaranti.

Denna garanti gäller för enheten med det artikelnummer som anges på framsidan. En förutsättning för garantin är att du har köpt denna enhet som ny. Garantin gäller inte för begagnad utrustning som har reparerats eller renoverats av tredje part (ofta kallad "renoverad" vara).

En förutsättning för att göra anspråk på garantin är att du utövar dina rättigheter enligt denna garanti inom två år från mottagandet av enheten (dvs. vid köp i en fysisk butik från det att du tar ut den ur butiken och vid postorderköp från leveransdatumet) enligt vad som anges nedan under punkt 4. Vi påtar oss inga ytterligare frivilliga förpliktelser, såsom ersättning av transport- eller installations- och flyttkostnader. Våra juridiska skyldigheter förblir opåverkade.

Ett garantiärende motiveras inte av defekter eller fel som kan hänföras till:

- Felaktig inställning eller installation, t.ex. underlåtenhet att följa gällande säkerhetsföreskrifter eller de skriftliga instruktionerna för användning, installation och montering
- Felaktig användning samt felaktig drift eller påfrestning
- Yttre influenser som t.ex. transportskador, skador från slag eller stötar, väderrelaterade skador
- Ström- och spänningssvängningar utanför toleransgränserna
- Underlåtenhet att följa instruktionerna för skötsel och rengöring enligt bruksanvisningen
- Användningsrelaterat och naturligt slitage, såsom minskad laddningskapacitet hos ackumulatorer, lampor och komponenter som vanligtvis måste bytas ut regelbundet under produktens livslängd.

3. Garant: Den garantileverantör som gäller för ditt land finns i bilagan till detta garantibesked.
4. För att hävda dina rättigheter enligt garantin ber vi dig kontakta din avtalspartner, det vill säga återförsäljaren från vilken du köpte enheten, och förse denne med följande information:

- Ditt namn, adress och ett telefonnummer eller epostadress där du kan nås för frågor,
- Beskrivning av defekten som enheten har (det räcker med en kort beskrivning av defekten),
- Inköpsdatum eller datum för leverans av enheten till dig (om detta datum inte är detsamma).

Din återförsäljare kommer då att kontakta oss och ta hand om allt annat.

Alternativt kan du lämna ovanstående information till vår kundtjänst och kontakta dem direkt.

De kontaktuppgifter som gäller för ditt land finns i bilagan till detta garantiutlåtande eller på vår webbplats www.severin.com.

Gwarancja

1. Jeśli urządzenie jest wadliwe, kupującemu przysługują ustawowe prawa w przypadku wystąpienia wad. Usługi wykonywane na mocy tych praw są bezpłatne. Praw tych należy dochodzić wobec strony umowy, tj. sprzedawcy, u którego zakupiono urządzenie. Należy jednak zaznaczyć, że kupujący musi przestrzegać ustaleń poczynionych w ramach umowy pomiędzy nim a sprzedawcą. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw kupującego w przypadku wystąpienia wad. Jest to usługa dodatkowa i realizowana dobrowolnie przez nas jako producenta.
2. W ramach tej gwarancji gwarantujemy kupującemu co następuje:

Jeżeli w chwili przejścia ryzyka (tj. w chwili otrzymania urządzenia) urządzenie jest wadliwe w rozumieniu przepisów ustawowych, my jako producent usuniemy wadę bezpłatnie w rozsądnym terminie lub dostarczymy nowe, wolne od wad urządzenie. Niniejsza gwarancja nie jest gwarancją wytrzymałości.

Niniejsza gwarancja dotyczy urządzenia o numerze artykułu podanym na przedniej stronie. Warunkiem koniecznym do skorzystania z usług gwarancyjnych jest zakup urządzenia jako nowego. Gwarancja nie obejmuje sprzętu używanego, który został naprawiony lub odnowiony przez stronę trzecią (często określanego jako sprzęt „odnowiony”).

Warunkiem gwarancji jest dochodzenie swoich praw wynikających z niniejszej gwarancji, zgodnie z opisem w punkcie 4 poniżej, w ciągu dwóch lat od daty otrzymania urządzenia (tj. w przypadku zakupu w tradycyjnym sklepie detalicznym od momentu wyniesienia urządzenia ze sklepu, a w przypadku zakupu wysyłkowego od daty dostawy). Nie przyjmujemy dalszych dobrowolnych zobowiązań, takich jak zwrot kosztów transportu, montażu lub demontażu. Nasze zobowiązania wynikające z prawa pozostają nienaruszone.

Roszczenie gwarancyjne zostanie uznane za nieuzasadnione, jeśli za przyczynę wady lub nieprawidłowego działania będzie można uznać:

- nieprawidłowe posadowienie lub instalację, np. nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub pisemnych instrukcji użytkowania, instalacji i montażu;
- użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, jak również niewłaściwą obsługę lub obciążenie;
- czynniki zewnętrzne, np. uszkodzenia transportowe, uszkodzenia spowodowane uderzeniem lub wstrząsem, uszkodzenia spowodowane czynnikami atmosferycznymi;
- wahania prądu i napięcia poza granicami tolerancji;
- niewykonywanie czynności pielęgnacyjnych i czyszczących zgodnie z instrukcją obsługi-gi;
- zużycie wynikające z użytkowania oraz zużycie naturalne, takie jak zmniejszająca się zdolność ładowania akumulatorów, źródeł światła i komponentów, które zazwyczaj muszą być regularnie wymieniane w trakcie życia produktu.

3. Gwarant: Informacje o podmiocie udzielającym gwarancji obowiązującej w danym kraju można znaleźć w załączniku do niniejszego oświadczenia gwarancyjnego.
4. Aby dochodzić swoich praw wynikających z gwarancji, należy skontaktować się z partnerem umowy, tj. sprzedawcą, u którego zakupiono urządzenie, i przekazać mu następujące informacje:

- imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu lub adres e-mail, pod którym można uzyskać odpowiedzi na pytania;
- opis usterki urządzenia (wystarczy krótki opis usterki);
- data zakupu lub, jeśli jest inna, data dostarczenia urządzenia do użytkownika.

Następnie sprzedawca skontaktuje się z nami, aby ustalić dalsze szczegóły.

Alternatywnie można również skontaktować się bezpośrednio z naszym działem obsługi klienta, przekazując powyższe informacje.

Dane kontaktowe obowiązujące w danym kraju można znaleźć w załączniku do niniejszego oświadczenia gwarancyjnego lub na naszej stronie internetowej **www.severin.com**.

Kundendienstzentralen
Service Centres
Centrales service-après-vente
Servicios post-venta
Centros de serviço
Centrale del servizio clienti
Service-centrales
Centrale serviceafdelinger
Centrale kundtjänstplatser
Keskushuollot
Servisné stredisko
Centrale obsługi klientów
Szerviz
Κεντρικό σέρβις



SEVERIN global

Deutschland

SEVERIN Service
 Röhre 27
 59846 Sundern
 Telefon (02933) 982-460
 Telefax (02933) 982-480
 E-Mail: service@severin.de

Austria

Silva-Schneider Handelsgesellschaft GmbH
 Karolingergasse 1
 5020 Salzburg
 Tel.: +43 (0) 662 251 300
 Fax: +43 (0) 662 251 300-45
 E-Mail: office@silva-schneider.at

Belgique/Belgie

BVBA Dancal Elektro
 Industriepark 12A – Unit 4
 B-8587 SPIERE
 Tel.: +32 56 71 54 51
 Fax: +32 56 70 04 49
 E-Mail: info@dancal.be

Bolivia

TIENDAS TAKAI
 Sucursal 1
 C/León de la Barra No. 687.
 Zona Gran Poder
 Tel.: +591-2-2460700

Sucursal 2
 C/13 de Calacoto No. 7916
 Zona Sur
 Tel.: +591-2-2790436

Bulgaria

AVEDA Lifestyle EOOD
 ul. Angel Kanchev 1, et. 5
 BG 1124
 Sofia

Croatia

Koracell d.o.o.
 Donje Svetice 40
 10 000 Zagreb, Hrvatska
 Tel.: +385 1 2383 755
 Fax: +385 1 2383 766
 E-Mail: info@koracell.hr

Cyprus

A.T. Multitech Corporation Ltd.
 20 Vithleem Street
 2033 Strovolos, Nicosia
 Tel.: (+357) 22 71 1300
 e-mail: info@multitech.com.cy
 https://www.multitech.com.cy/

Czech Republic

BVZ Commerce s.r.o.
 Odbavovací centrum
 Závodu míru 974/66a
 360 17 Karlovy Vary
 Tel.: +420 233 557 825
 e-mail: servis@bvz.cz

Danmark

F&H of Scandinavia A/S
 20 Vithleem Street
 DK-8800 Viborg
 Tel.: +45 8928 1300
 Fax: +45 8928 1301
 E-Mail: info@fh-as.dk

Estonia:

Reneki Kaubanduse OÜ
 Tammsaare tee 134B
 Tallinn, Estonia
 Tel.: +372 6 512 222
 E-Mail: klienditeenindus@renerk.ee

España

En virtud de lo legalmente estipulado, en España ofrecemos una garantía de 3 años.
 Severin Electrodomésticos España S.L.
 C.C. 'Las Higueras'
 Plaza Miguel de Cervantes s/n
 45217 UGENA
 Tel.: 925 51 34 05
 Fax: 925 54 19 40
 E-Mail: severin.es@severin.com
 Web: http://www.severin.com/es

España – Islas Canarias

En virtud de lo legalmente estipulado, en España ofrecemos una garantía de 3 años.
 Comercial Alte Wolfgang Kuhn S.L.
 Calle: Subida al Mayorazgo, 14
 38110 Santa Cruz de Tenerife
 Tel.: (+34) 922 20 58 00
 Fax: 922 20 59 00
 E-Mail: comalte@comalte.com
 Web: https://comalte.com

Finland

AV-Komponentti Oy
 Tel.: +358 9 867 8020
 Web: www.avkomponentti.fi
 Sinimäentie 8B,
 02630 Espoo
 Finland

France

SEVERIN France Sarl
 Service-Après-Vente
 4, rue Denis Papin
 67400 Illkirch-Graffenstaden
 Tél.: 03 88 47 62 08
 Fax: 03 88 47 62 09
 E-Mail: sav-fr@severin.com
 Web: www.severin.com/fr

Greece

BERSON / C. Sarafidis Bros S.A.

Thessaloniki
 Agias Anastasias & Laertou str.
 57001 Pyllaia
 tel. 2310-954020

Athens

47, Agamemnonos str.
 17675 Kallithea
 tel. 210-9478773

BERSON / ΑΦΟΙ Κ. Σαραφίδης ΑΕΒΕ

Θεσσαλονίκη
 Αγίας Αναστασίας & Λαέρτου
 57001 Πυλαία
 τηλ. 2310-954020

Aθήνα

Αγομήμωνος 47
 17675 Καλλιθέα
 Τηλ. 210-9478773

Iceland

Raftækjaverkstæðið
 Síðumúli 4
 IS-108 Reykjavík Iceland
 Tel.: +354 412-2200
 E-Mail: mottaka@rvs.is

Ireland

Bluestone Sales & Distribution Ltd
 26 Oaktree Business Park
 Trim Co., Meath
 Tel.: 046 94 83100
 Fax: 046 94 83663
 Web: www.bluestone.ie

Italia

ASSISTENZA POST-VENDITA
 NUMERO VERDE 800224155
 E-Mail: assistenza@severin.com

Garante:

SEVERIN ITALIA S.R.L.
 VIA SARDEGNA, 11
 IT - 20146 MILANO (MI)

Indonesia

PT. Setai Modern Elektronik
 Email: info@severin.co.id
 Web: www.severin.co.id

Jakarta

Komp. Glodok Plaza Blok F No. 9, Jl.
 Pinangisia Raya, Jakarta Barat
 021 65911888 / 021 6592889

Medan

Jl. Apel No. 88 Kom. Cemara Asri
 061 6620186 / 061 6625836

Surabaya

Perdagangan Mutiara Margo Mulyo Indah,
 Blok DC No. 2

Telp: (031) 749 1012, (031) 749 1016

Banjarmasin

Perdagangan Sumber Baru Jln A. Yani KM
 17.9 Gudang B 15, Gambut
 0511 6730101

Tangerang

Jl. Industri Raya III Blok AD No. 3, Cikupa
 021 5902219-21

Cirebon

Jl. Dukuh Semar No. 61

023 1209470

Pontianak

Perdagangan Mega Bispak No A3
 Jl. Ahmad Yani Paritengkorak RT01 RW01
 0561 812 3701

Jordan

Terb for Trading
 Dr.Waleed Maraqa commercial center,
 Level 1
 Khaldi , Amman Zip code : 11953
 Tel : +962 6 5346429
 Fax : +962 6 5341706
 Mob Jordan : +962 797426108

Kuwait

Mohammed Abdulrahman Al Bahar
 Al Bahar Building P.O. Box 148
 Safat 13002 Kuwait
 Tel.: +965 4810855

Latvia

SIA GITCL BALTIC
 Priedruga iela 7
 LV - Riga 1073
 Tel.: +371 29119989
 Fax: +371 67297769

Lebanon

Khoury Home
 7th Floor, Cité Dora 3 Building, Dora
 P.O.Box 70611
 Antelias, Lebanon
 Tel.: +961 1 244200
 Fax: +966 1 253535
 E-Mail: info@khouryhome.com
 Internet: www.khouryhome.com

Lithuania

UAB Topo Grupe
 Savanoriu PR. 206A,
 50193 Kaunas, Lithuania
 Tel.: +370 660 00200
 E-Mail: uzsakymai@topocentras.lt

Luxembourg

Ser-Tec
Rue du Chateau d'Eau
3364 Leudelange
Tel.: +37 20 44 401
Fax: +37 20 44 480
E-Mail: serte@grlou.com

Macedonia

Agrotehna
St. Prvomajska BB
1000-Skopje
MACEDONIA
E-Mail: servis@agrotehna.com.mk
Tel.: +389 2 / 24 45 009 or - 019
Fax: +389 2 24 63 270

Magyarország / Hungary

DORA-LAND Kft.
c/o Eky-Light Kft.
Pallag street 4
HU 2120, Dunakeszi
Tel.: (+36)70 884 9477
E-mail: sales@doraland.hu
Web: www.severinshop.hu

Malta

Crosscraft Co Ltd
119 Valletta Road
Paola. PLA1511
Malta
Tel: +356 21805805
+356 79498432
E-Mail: clyde@crosscraft.com.mt

Maroc

BS Cast
19, Allée des Villas Ain Sebaa
20250 Casablanca
Fax: +212 5 22 24 40 34
TEL Port: +212 6 61 28 60 88

Nederland

Severin Nederland B.V.
Witteweg 60
1431 GZ Aalsmeer
Tel.: +31 297-347054
E-Mail: info.nl@severin.com

Norway

F&H of Scandinavia A/S
Trollåsveien 34
1414 Trollåsen
Tel.: +47 9244 8641
Fax: +47 6689 2070
E-Mail: info@fh-as.no

Oman

A.A.K & Partners L.L.C.
P.O. Box: 1650, Muttrah
Postal Code - 114
Sultanate of Oman
Tel.: +968 24834470
Fax: +968 24835186
E-Mail: aakplc@gmail.com

Peru

SEVERIN PERU / Comercial Rebeca S.R.L.
208 Circunvalación del Golf Avenue
Office 301-A Los Inkas Prime Tower II
Santiago de Surco - Lima - Peru
Tel.: 0051 1 2729370
E-Mail: severinperu@gmail.com

Philippines

COLOMBO MERCHANT PHILIPPINES, INC.
Mezzanine 1, South Center Tower
2206 Venture Street, Madrigal Business Park
Alabang, Muntinlupa City
Tel.: 809 3441
E-Mail: severinconsumercare@colombophil.com.ph

Polska

Severin Polska Sp.z o.o.
E-Mail: reklamacje@severin.pl
ul.Powstania Styczniowego 2/2
PL 81-519 Gdynia

Portugal

Imporaudio Lda.
Rua do Padrão 76-140
4455-267 Peralta
Tel.: +351 229 966 738 / 739 / 740
Fax: +351 229 966 741
E-mail: imporaudio@imporaudio.com

Singapore

Beste (S) Pte. Ltd.
Tagore Building
6 Tagore Drive, #03-04
Singapore 787623
Tel.: +65 6455 0005
Fax: +65 6455 4010
Web: www.beste.com.sg
E-Mail: info@beste.com.sg

Slovenia

Ježek servis in trgovina d.o.o.
Cesta 24 junija 2
1231 Ljubljana - Črnuče
Tel.: +386 01 561 66 30
E-mail: info@servis-jezek.si

Slovak Republic

BVZ Commerce s.r.o.
Odbavovací centrum
Závodu míru 974/66a
360 17 Karlovy Vary
Tel.: +420 233 557 825
E-mail: servis@bvz.cz

South Africa

AL&CD Ashley (PTY) Ltd.
3rd Floor, Grove Exchange
Grove Avenue
Claremont
South Africa
7708
Tel: +27 21 674 0294
Fax: +27 21 674 0295
Web: http://www.alcdashley.co.za
Mail: service@alcdashley.co.za

Svenska

El & Digital Service AB
Folkungagatan 144
11630 Stockholm
Tel.: +46 8 845180
www.eldigital.se
E-Mail: info@eldigital.se

Borgensman:

Severin Svenska AB
Blackebergsvägen 109
SE - 168 51 Bromma

Switzerland

SPC Electronics AG
Möwenstrasse 12
9015 St. Gallen
Tel.: +41 71 227 99 89
E-Mail: service@spc.ch
www.spcshop.ch

Thailand

Verasu Ltd. part.
83/7 Wireless Rd., Lumpini,
Patumwan, Bangkok 10330
Tel.: +662 254 81 008
E-Mail: askverasu@verasu.com

Tunisie

GEI
54, rue du Mercure
Zone Industrielle 2013-BEN AROUS
TUNISIE

Ukrayina

Service for Modern Electronics LLC
Sim'i Khokhlovkyh Str.8
4119 Kiev
Tel.: +38 044 247 67 34
E-Mail: info1@photoservice.com.ua

United Kingdom

Homespares Centres Limited
Peel House
2 Chorley Old Road
BL1 3AA
Tel.: 01204 558160
Fax: 01204 558169
E-Mail: office@homespares.co.uk
Web: www.homespares.co.uk

Vietnam

CTY TNHH DOI TAC NHAN HIEU
FLOOR 11, KHANH NGUYEN BUILDING,
87A HAM NGHI
NGUYEN THAI BINH WARD, DISTRICT 1
HO CHI MINH CITY, VIETNAM
Tel.: +84-28-62 899 648
E-Mail: kenny.clark@brandpartner.vn
trang.hau@brandpartner.vn

Stand: 01/2023

SEVERIN Elektrogeräte GmbH

Röhre 27

D-59846 Sundern

Tel +49 2933 982-0

Fax +49 2933 982-1333

information@severin.de

WARRANTY VKS 8843 05/24
Technische Änderungen vorbehalten. /
Model specifications are subject to change.

